

## NOTA VAN INLICHTINGEN - 5

### Contract AI 2016-179 - Reclame in het metronet Amsterdam

16 augustus 2017

Algemeen: Deze Nota van Inlichtingen maakt een integraal onderdeel uit van de aanbesteding en wordt als aanhangsel toegevoegd aan de te sluiten overeenkomst.

#### OPMERKINGEN VAN GEMEENTE

##### (1) Glasvezel aansluitingen

In het Programma van Eisen staat vermeld dat de gemeente voor glasvezel aansluitingen in de stations van de NZL zal zorgen. Dat is niet correct.

Er zullen geen glasvezelkabels aangelegd worden. De Opdrachtnemer dient zelf (via 4G / UMTS routers) te zorgen voor de data verbinding. Op alle stations van de NZL is 4G bereik aanwezig.

##### (2) Bijlage 22.16 vervalt

Bijlage 22.16 gaf – indicatief- een overzicht van de mogelijkheden. In Bijlage 22.15 (Reclameplan Benthem en Crouwel), zijn echter alle details en mogelijkheden beschreven. Bijlage 22.15 is leidend.

##### (3) Inschrijvingsstaat

Gelijktijdig met de publicatie van deze Nota van Inlichtingen is een nieuwe Inschrijvingsstaat gepubliceerd (20170815 - Inschrijvingsstaat) waarmee de laatst gepubliceerde Inschrijvingsstaat komt te vervallen.

##### (4) Geactualiseerde aanbestedingsdocumenten

Op 21 juli zijn gelijktijdig met de 4<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen geactualiseerde aanbestedingsdocumenten gepubliceerd. Gelijktijdig met deze 5<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen wordt een document beschikbaar gesteld waarin de wijzigingen ten opzichte van de oorspronkelijk gepubliceerde documenten herkenbaar zijn. De wijzigingen uit deze 5<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen zijn ook verwerkt.

(5) Vragen naar aanleiding van 5<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen

Indien er nog vragen zijn naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen is het mogelijk om uiterlijk 21 augustus vragen in te dienen. Deze vragen zullen door Opdrachtgever uiterlijk 28 augustus beantwoord worden.

| Vraag | Onderwerp                               | Blz | Referentie/<br>paragraaf | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------|-----------------------------------------|-----|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Algemene vraag                          |     |                          | Kunt u bevestigen dat de exclusiviteit die voor het stations contract geldt ook voor de tunnelbuizen geldt?                                                                                                                                                                            | De exclusiviteit geldt niet voor de tunnelbuizen. De gemeente overweegt om een aanbestedingsprocedure te starten voor de reclame exploitatie van tunnelbuizen.                                                                                                                                                                                                             |
| 2     | Geactualiseerde aanbestedingsdocumenten |     |                          | Wij ontvingen in dank alle geactualiseerde aanbestedingsdocumenten. Is het mogelijk, ter voorkoming van het niet opmerken van een wijziging, dat u in deze documenten aangeeft welke passages precies zijn aangepast middels geel maken van de aangepaste tekst? Alvast dank hiervoor. | Gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen zijn geactualiseerde versies van Aanbestedingsleidraad, Programma van Eisen en Overeenkomst gepubliceerd, waarin de wijzigingen ten opzichte van de oorspronkelijke documenten herkenbaar zijn gemaakt.<br><br>Opdrachtgever merkt nadrukkelijk op dat de oorspronkelijke documenten en Nota van Inlichtingen leidend blijven. |
| 3     | 3 <sup>e</sup> NvI                      | 2   | Vraag 1                  | Er zijn twee tekeningen bijgevoegd alleen zijn deze niet duidelijk. Op 1 tekening zijn 2 'reservering mediapanelen' te zien maar hieruit vallen nog niet de posities en afmetingen af te lezen. Graag ontvangen wij uw toelichting op deze tekeningen en nieuwe tekeningen.            | Het antwoord op deze vraag wordt uiterlijk 28 augustus via de 6 <sup>e</sup> Nota van Inlichtingen ter beschikking gesteld.                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4     | 3 <sup>e</sup> NvI                      | 8   | Vraag 8                  | Eind juli of uiterlijk bij publicatie van de 5 <sup>e</sup> nota van inlichtingen worden de tekeningen gepubliceerd waarop de locaties van de vrijstaande vitrines zijn                                                                                                                | Gelijktijdig met deze 5 <sup>e</sup> Nota van Inlichtingen worden deze tekeningen beschikbaar gesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|   |                       |   |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                |
|---|-----------------------|---|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                       |   |     | bepaald en op welk(e) station(s) deze vitrines staan. Graag verzoeken wij u deze zo spoedig mogelijk te publiceren zodat inschrijvers exact weten wat er waar geplaatst dient te worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                |
| 5 | Concessieovereenkomst |   |     | In de (nieuwe) Concessieovereenkomst zijn niet alle artikelverwijzingen juist. Graag uw aanpassing hierop zodat alle verwijzingen er goed in staan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Een nieuwe versie van de Overeenkomst wordt gelijktijdig met publicatie van deze 5 <sup>e</sup> Nota van Inlichtingen ter beschikking gesteld. |
| 6 | Concessieovereenkomst | 4 | 4.2 | U geeft in artikel 4.2 aan dat de overeenkomst eindigt per 1 april 2033. Het moge duidelijk zijn dat commercieel gezien de Noord-Zuid lijn beslissend is voor de commerciële propositie. Kunt u toezeggen dat, indien op 1 juli 2019 80% van het te plaatsen areaal van de Noord-Zuidlijn niet is bereikt, de genoemde einddatum evenredig opschuift tot het moment dat deze 80% wel gehaald wordt?                                                                                                                               | Nee, de overeenkomst eindigt per 1 april 2033.                                                                                                 |
| 7 | Concessieovereenkomst | 6 | 7.2 | In artikel 7.2 geeft u aan dat de Reclameobjecten na einde van de looptijd van de Overeenkomst, dan wel na tussentijdse beëindiging o.b.v. art. 5 en 6 van de Overeenkomst, dan wel art. 25 en 26 van de Algemene Inkoopvoorwaarden verwijderd dienen te worden conform de eisen zoals deze zijn gesteld in het Programma van Eisen. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kunt u aangeven naar welk(e) specifiek(e) artikel(en) uit het Programma van Eisen u verwijst?</li> <li>• Kunt u tevens bevestigen dat de</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Artikelen 18.1 en 18.2</li> <li>• Dat bevestigen wij niet: de oude Opdrachtnemer</li> </ul>           |

|    |                       |           |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                      |
|----|-----------------------|-----------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                       |           |                         | volgende Opdrachtnemer de kosten betaald voor het verwijderen van de oude Reclameobjecten én het plaatsen van de vervangende Reclameobjecten?                                                                                                                                                 | is (voor eigen rekening) verantwoordelijk voor verwijderen van de oude Reclamevitrites.                                                                              |
| 8  | Concessieovereenkomst | 8 van 20  | 12.3                    | Artikel 12.3 is niet in lijn met Nvl 3, het antwoord op vraag 18.<br>Wij vragen u dit artikel aan te passen dan wel een apart artikel op te nemen voor de digitale objecten.                                                                                                                  | Dat is akkoord.<br>(zie bijgaand nieuwe versie Concessieovereenkomst)                                                                                                |
| 9  | Concessieovereenkomst | 12        | Bijlage 2, bankgarantie | Onder 'in aanmerking nemende dat' is opgenomen dat ' <i>Opdrachtnemer volgens artikel 10 van de Overeenkomst gehouden is ten behoeve van de Opdrachtgever een bankgarantie te doen stellen...</i> '. Artikel 10 van de Overeenkomst ziet op Duurzaamheid. Graag de juiste verwijzing opnemen. | In bijlage 2 moet de verwijzing naar Artikel 10 worden vervangen door een verwijzing naar artikel 13.<br><br>(zie nieuwe versie Concessieovereenkomst)               |
| 10 | Concessieovereenkomst | 12        | Bijlage 2, bankgarantie | In artikel 1 van de bankgarantie is een verwijzing opgenomen naar artikel 17 lid 1 van de Overeenkomst. Artikel 17 lid 1 betreft het uitsluiten van de algemene voorwaarden van opdrachtnemer. We verzoeken u de juiste verwijzing op te nemen.                                               | In bijlage 2 moet de verwijzing naar Artikel 17 worden vervangen door een verwijzing naar artikel 13.<br><br>(zie nieuwe versie Concessieovereenkomst)               |
| 11 | Concessieovereenkomst | 12        | Bijlage 2, bankgarantie | In artikel 3 van de bankgarantie is het woord 'steeds' opgenomen, wij zien dit woord graag verwijderd omdat dit impliceert dat telkens opeenvolgend een bankgarantie dient te worden afgegeven. Graag uw akkoord op de verwijdering.                                                          | Het woord steeds in bijlage 2 "Bankgarantie" op pagina 12 artikel 3 van de concessieovereenkomst komt te vervallen.<br><br>(zie nieuwe versie Concessieovereenkomst) |
| 12 | Document UEA          | 13 van 14 |                         | Kunt u bevestigen dat hetgeen vermeld onder deel V niet van toepassing is?                                                                                                                                                                                                                    | Ja, deel V is niet van toepassing. Het betreft inderdaad geen "niet openbare procedure".                                                                             |

|    |                                        |       |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|----------------------------------------|-------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | Programma van eisen<br>(nieuwe versie) | 6     | 1.1    | U stelt in de laatste alinea dat de Retailer ook buiten de gevel in de directe omgeving reclame mag maken, na goedkeuring van GVB Stations Retail en Ontwikkeling B.V. Zowel de retailer als GVB Stations zijn geen belanghebbende bij deze concessieovereenkomst. Bent u bereid meer zekerheid te bieden aan de reclame-exploitant door bijvoorbeeld toe te voegen: “na goedkeuring van GVB Stations Retail en Ontwikkeling B.V en de reclame exploitant, dan wel Dienst Metro en Tram? | De gemeente/opdrachtgever heeft een overeenkomst met GVB Stations Retail en Ontwikkeling en ziet toe dat reclame buiten de gevel gericht is op reclame voor de retailer en haar producten en dat deze reclame objecten de doorstroming van reizigers niet belemmeren. |
| 14 | Programma van eisen<br>(nieuwe versie) | 48/53 | 17.5   | U spreekt hier over een termijn van 7 dagen. In de Nvl 3, antwoord op vraag 18, is dit teruggebracht naar de eerste dag. Gaarne dit artikel aanpassen conform het antwoord op vraag 18 uit Nvl 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Dit artikel wordt aangepast conform uw verzoek.                                                                                                                                                                                                                       |
| 15 | Programma van eisen<br>(nieuwe versie) | 37    | 14.2.3 | <i>“De huidige Opdrachtnemer is in staat gesteld om in reeds gecreëerde nissen tijdelijk Reclameobjecten te plaatsen”</i> . Graag zien wij hier een zinsnede aan toegevoegd waaruit blijkt dat dit tot 1 maart 2018 is conform de antwoorden uit de 2 <sup>e</sup> nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                | De huidige Opdrachtnemer is tot 1 april 2018 gerechtigd om reclameobjecten te exploiteren.                                                                                                                                                                            |
| 16 | Programma van eisen<br>(nieuwe versie) | 37    | 14.2.7 | In voorgaande nota van inlichtingen werd gesproken over 1 maart 2018 en in de nieuwe versie is overal 1 april 2018 opgenomen. Graag ontvangen wij hierop uw toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | De geplande datum van inschrijving is – mede i.v.m. de vakantieperiode en het aantal Nota’s met 6 weken verschoven. Om de exploitant voldoende voorbereidingstijd is de startdatum daarom ook met 1 maand opgeschoven (naar 1 april 2018).                            |
| 17 | Programma van eisen<br>(nieuwe versie) | 41    | 15.1.9 | In dit artikel is opgenomen: <i>“Vanaf 1 april 2019 is de huidige Opdrachtnemer</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Dat bevestigen wij.                                                                                                                                                                                                                                                   |

|    |                                        |    |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|----------------------------------------|----|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                        |    |                    | <i>niet meer gerechtigd om reclame te exploiteren". Dit dient <u>1 april 2018</u> te zijn, graag uw bevestiging.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 18 | Programma van eisen<br>(nieuwe versie) | 42 | 15.4.1 /<br>15.4.2 | U geeft aan dat in de verdeelhallen van de stations Lelylaan, Zuid en RAI het toegestaan is om aan de wanden reclame Reclamevitines te plaatsen. Kunt u aangeven met hoeveel locaties en welke type objecten (per station) de inschrijver rekening kan houden bij zijn aanbieding?                                                                                                                                                                                     | In verband met (geplande) verbouwingen zijn momenteel toch geen reclamevitines toegestaan aan de wanden in genoemde stations. Indien die mogelijkheden zich aandienen gedurende de contractperiode zal Opdrachtnemer hierover tijdig geïnformeerd worden. |
| 19 | Programma van eisen<br>(nieuwe versie) | 49 | 18.1.2             | <i>"Opdrachtnemer dient de Wachtvoorzieningen schoon en zonder schade op te leveren", na 15 jaar is het aannemelijk dat er sprake is van gebruiksschade op de Wachtvoorzieningen. Kunt u aangeven op welke onderhoudsniveau de objecten bij einde van de Concessieovereenkomst dienen te voldoen, zonder schade is niet realistisch.</i>                                                                                                                               | Normale slijtage is acceptabel. Opdrachtgever zal uiterlijk zes maanden voor het eind van de Overeenkomst in overleg treden met Opdrachtnemer en gezamenlijk een controle uitvoeren.                                                                      |
| 20 | Bezoek aan stations Noord-Zuidlijn     |    | Algemeen           | Wij zijn onder de indruk van de kwaliteit en uitstraling van de stations. Tijdens het bezoek aan de stations van de Noord-Zuidlijn hebben wij vastgesteld dat er op diverse plaatsen wel ruimte is voor verbetering van de voorziene locaties voor reclame. In het algemeen kan logischerwijs worden gesteld dat reclame maken interessant is dáár waar de mensen zijn. Dat betekent onder andere direct na het passeren van de toegangspoortjes, bij aankomst bij een | Het toepassen van reclame langs de roltrappen is uit esthetisch oogpunt niet toegestaan.                                                                                                                                                                  |

|    |                                    |  |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|------------------------------------|--|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                    |  |          | <p>roltrap en op wanden waar reizigers ‘tegenaan’ lopen of kijken. Om bij te kunnen dragen aan een positieve reizigersbeleving en optimalisatie van de exploitatiemogelijkheden zijn de locaties essentieel.</p> <p>Ter illustratie: in Londen worden de kleinere schermen die op de wanden langs de roltrappen hangen zowel door de adverteerders als door reizigers als zeer positief ervaren en deze zijn buitengewoon succesvol. Deze schermen zijn ideaal voor ‘storytelling’ en de reiziger komt zijn tijd op de roltrap (de ‘dwelling time’) op een aangename manier door.</p> <p>In hoeverre biedt deze aanbesteding nog ruimte voor aanpassing van de voorziene locaties?</p> <p>In de navolgende vragen naar aanleiding van het bezoek aan de stations gaan wij hier specifieker op in.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 21 | Bezoek aan stations Noord-Zuidlijn |  | Algemeen | <p>Formaten: de ingetekende reclameruimten op de diverse locaties op de verschillende stations verschillen veelal van afmeting en zijn gebaseerd op de afmetingen van wandpanelen. Dit betekent dat er dus veel verschillende formaten (portrait en landscape) gevoerd worden en schermen apart verkocht zullen moeten worden. Dit heeft tot</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>De reclame-uitingen dienen ingepast te worden in de bestaande modulumaatvoering, zoals voorgesteld in het reclameplan. Bij een aantal stations is de hoogte minder, zoals bij EPP (Europaplein) en perron CS. In dit geval loopt, zoals in het plan is aangegeven het gezeefdrukte kader niet door aan de boven- onderzijde. Naar onze mening is dus in hoge mate een repetitie van uitingen mogelijk. De landscape displays wijken in modulumaatvoering alleen bij DPP</p> |

|    |                                    |  |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|------------------------------------|--|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                    |  |       | <p>gevolg dat het niet mogelijk is om een adverteerder één uiting te laten aanleveren die op meerdere locaties binnen het metronetwerk zichtbaar zal zijn. De kracht van reclame zit veelal ook in de herhaling en dat is hiermee niet optimaal te realiseren.</p> <p>Bent u bereid om, in overleg, flexibel om te gaan met de gekozen nis groottes op de Noord/Zuidlijn stations?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | (De Pijp) af.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 22 | Bezoek aan stations Noord-Zuidlijn |  | Rokin | <p>De wand die is voorzien voor het grote scherm is goed gekozen omdat er vanaf de roltrap goed zicht op is. Op de exacte locatie die echter nu is ingetekend is goed zicht op het volledige scherm pas laat onderaan de roltrap mogelijk, aangezien dit scherm voor een belangrijk deel achter de liftschacht is geplaatst. Volgens de tekening gaan beide roltrappen naast elkaar naar boven en aan de andere kant van de liftschacht beide roltrappen naar beneden. Tijdens het bezoek werd aangegeven dat aan weerszijden van de lift steeds 1 roltrap naar boven en 1 naar beneden gaat. Kunt u dit verduidelijken?</p> <p>Is dat laatste het geval, kunt u dan in overweging nemen dit grote scherm op te delen in twee kleinere schermen die midden boven de roltrappen kunnen komen zodat de reiziger hier goed zicht op heeft vanaf de roltrap?</p> | De positie van het scherm is zo gekozen dat deze correspondeert met de techniekruimtes in de garage. De positie wijzigen is niet akkoord. Overigens hebben de roltrappen een lichte hoekverdraaiing t.o.v. het scherm, waardoor men al meer richting het scherm kijkt. |

|    |                                    |  |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|------------------------------------|--|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23 | Bezoek aan stations Noord-Zuidlijn |  | Vijzelgracht | <p>U heeft reclameruimte voorzien achter de sporen. Dit zijn gunstige en goed gekozen locaties. De ingetekende ruimten zijn 2 panelen breed en 2 hoog.</p> <p>Kunt u voor deze locaties een optie opnemen die naar keuze door de exploitant ingevuld kan worden door:</p> <p>1. de genoemde optie van twee panelen breed en twee hoog <b>OF</b></p> <p>2. één paneel breed en drie panelen hoog ?</p> | Wij hebben een landscape formaat aangegeven vanwege het horizontale accent van de wandafwerking. Daarnaast is in de verhouding 2 breed en 2 hoog het display in het hart van de perronkolommen geplaatst, hetgeen esthetisch wenselijk is. Een uitvoering van 1 paneel breed en 3 hoog is esthetisch niet wenselijk, maar kan ingepast worden als het hart van het display strookt met een verticale voeg. Hierbij wordt aan weerszijde een (keramisch) paspaneel geplaatst. |
| 24 | Bezoek aan stations Noord-Zuidlijn |  | Vijzelgracht | Kunt u de in zone 1 beoogde locatie ten behoeve van de zichtbaarheid 1 paneel naar links (op de tekening) opschuiven, dus verder van de lift af?                                                                                                                                                                                                                                                      | Dat kan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 25 | Bezoek aan stations Noord-Zuidlijn |  | Vijzelgracht | Kunt u direct na de (8) poortjes aan de rechterzijde tegen de wand een (extra) scherm voorzien van 2 panelen boven elkaar?                                                                                                                                                                                                                                                                            | Deze wand is vrijgehouden van reclame-uitingen i.v.m. de reservering voor een commerciële ruimte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 26 | Bezoek aan stations Noord-Zuidlijn |  | De Pijp      | <p>U heeft reclameruimte voorzien achter de sporen. Dit zijn gunstige en goed gekozen locaties. De ingetekende ruimten zijn 2 panelen breed en 2 hoog.</p> <p>Kunt u voor deze locaties een optie opnemen die naar keuze door de exploitant ingevuld kan worden door:</p> <p>1. de genoemde optie van twee panelen breed en twee hoog <b>OF</b></p> <p>2. één paneel breed en drie panelen hoog ?</p> | Dat kan niet vanwege de SCL kabel. Daarnaast komen de displays dan te dicht bij de afwerking van de stempelconstructie hetgeen esthetisch niet sterk is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 27 | Bezoek aan stations Noord-Zuidlijn |  | De Pijp      | Ingang Albert Cuypstraat. Midden boven de roltrap onder het raam is een                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Nee, bij de entree wordt geen reclame toegepast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|    |                                    |   |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|------------------------------------|---|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                    |   |             | gewenste extra locatie. Kunt u deze opnemen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 28 | Bezoek aan stations Noord-Zuidlijn |   | De Pijp     | Kunt u bij elke van de 4 opgaande roltrappen een extra nis opnemen ter grootte van 3 keramische panelen boven elkaar?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Nee, in conflict met wayfinding en afwerking stempelconstructies. Deze wand is overigens deels met glas en deels met keramiek afgewerkt.                                                                                                                                                                                             |
| 29 | Bezoek aan stations Noord-Zuidlijn |   | De Pijp     | Kunt u een mogelijkheid bieden voor het plaatsen van een aantal (kleinere) schermen na elkaar op de wand langs de roltrap? Volgens mededeling tijdens de bezichtiging brengt de reiziger straks bijna 2,5 minuut door op de roltrap.                                                                                                                                                                                                                                                          | Nee.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 30 | Bezoek aan stations Noord-Zuidlijn |   | Europaplein | Kunt u een extra locatie opnemen van 1 paneel breed en 2 panelen hoog bovenaan de roltrap tussen de roltrap en het bord met metrobewegwijzering?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Nee, wij willen rust in de wand in aansluiting op het kunstwerk.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 31 | Aanbestedingsleidraad              | 5 | 2.1         | <i>“De nieuwe Opdrachtnemer zal vanaf 1 januari 2018 in staat gesteld worden Reclameobjecten en Wachtvoorzieningen te plaatsen. De oude Opdrachtnemer zal de bestaande Reclameobjecten en Wachtvoorzieningen blijven onderhouden en exploiteren totdat de nieuwe Opdrachtnemer de vervanging gerealiseerd heeft”.</i><br>Dit is in strijd met het voorgaande stuk in de alinea en de voorgaande nota van inlichtingen. Wij verzoeken u deze twee zinnen te verwijderen; graag uw bevestiging. | De correcte tekst is:<br><br><i>“De nieuwe Opdrachtnemer zal vanaf 1 april 2018 in staat gesteld worden Reclameobjecten en Wachtvoorzieningen te plaatsen. De oude Opdrachtnemer zal de bestaande Reclameobjecten en Wachtvoorzieningen blijven onderhouden en totdat de nieuwe Opdrachtnemer de vervanging gerealiseerd heeft”.</i> |
| 32 | Aanbestedingsleidraad              | 6 | 2.1         | M.b.t. de Oostlijn is opgenomen: <i>“De huidige Opdrachtnemer wordt in staat gesteld om op deze locaties tijdelijk</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Dit wordt aangepast, echter de correcte datum is 1 april 2018 (zie tevens antwoord op de vragen 15 en 16 van deze Nvl.                                                                                                                                                                                                               |

|    |                       |    |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-----------------------|----|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                       |    |     | <p><i>Reclameobjecten te plaatsen tot het moment dat de nieuwe Opdrachtnemer de vervanging gerealiseerd heeft</i>".</p> <p>In de 2<sup>e</sup> NvI heeft u aangegeven dat de huidige Opdrachtnemer vanaf 1 maart 2018 geen reclamevitruines meer zal exploiteren in de Renovatiestations Oostlijn. Graag zien wij dit toegevoegd in de leidraad.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 33 | Aanbestedingsleidraad | 26 | 5.6 | <p>In de tweede alinea van pagina 26 geeft u twee maal aan dat het Plan van Aanpak wordt beoordeeld op "de hiervoor beschreven kwaliteitsbeleving". Kun u bevestigen het dat u hier <u>niet</u> doelt op de kwaliteitsbeleving, maar op de beleidsdoelstellingen op het gebied van duurzaamheid?</p>                                                 | <p>De betreffende zinsneden zijn inderdaad onjuist. Voor de duidelijkheid is hieronder de juiste, volledige alinea opgenomen:</p> <p><i>Het betreffende Plan van Aanpak van een Inschrijver zal worden beoordeeld op:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de mate waarin inhoudelijk relevant is ingegaan op (zie de tabel in paragraaf 5.3) de bijdrage van de (wijze van) invulling van de opdracht door de Opdrachtnemer aan de hiervoor beschreven beleidsdoelstellingen van de Opdrachtgever ten aanzien van duurzaamheid;</li> <li>- de mate waarin rekening is gehouden met (zie de tabel in paragraaf 5.3) de</li> </ul> <p><i>uitgangspunten van deze aanbesteding, de Aanbestedingsleidraad, het gevraagde type dienstverlening, de Opdrachtgever en de concessieovereenkomst;</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de mate waarin is aangesloten bij (zie tabel in</li> </ul> |

|    |                       |           |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|-----------------------|-----------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                       |           |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <i>paragraaf 5.3) de wens van de Opdrachtgever ten aanzien van duurzaamheid zoals hiervoor omschreven.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 34 | Aanbestedingsleidraad | 30        | 6.5          | Dienen de referenties ondertekend te worden door de referent of wordt volstaan met het volledig invullen van de referenties?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ondertekening is niet nodig, het volstaat om het modelformulier referentiewerken volledig in te vullen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 35 | Aanbestedingsleidraad | 31 t/m 33 | 6.9 t/m 6.11 | U schrijft dat bijlagen zijn toegestaan voor het toevoegen van visueel beeldmateriaal dat de tekst in het plan van aanpak ondersteunt. Kunt u bevestigingen dat dit in alle plannen van aanpak wordt meegewogen in de beoordeling?                                                                                                                                                                                                                                                         | Visueel beeldmateriaal opgenomen in (een) bijlage(n) bij een Plan van Aanpak zal worden meegenomen in de beoordeling van het betreffende Plan van Aanpak voor zover het visueel beeldmateriaal de tekst in het betreffende Plan van Aanpak ondersteunt. Dit geldt voor alle Plannen van Aanpak.                                                                                                                                                                                        |
| 36 | Aanbestedingsleidraad |           | Bijlage 4    | In het Modelformulier referentiewerken is opgenomen "Contractvorm (bijv. UAV/UAV-GC)". Wat dient hier ingevuld te worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Het type overeenkomst dat u als referentie indient. Deze overeenkomst betreft bijvoorbeeld een "concessie overeenkomst o.b.v. de algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Amsterdam".                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 37 | Aanbestedingsleidraad |           | Bijlage 4    | In het Modelformulier referentiewerken is als laatste punt opgenomen de "Omvang van de werkzaamheden die door de inschrijver en de andere deelnemers in het samenwerkingsverband zijn verricht", waarbij een bedrag dient te worden opgenomen. Zoals ook het argument bij de aannemingsom en gefactureerd bedrag voegt het toevoegen van bedragen niets toe en is dat bedrijfsgevoelige informatie. Graag uw bevestiging dat ook hier financiële gegevens niet hoeven te worden ingediend. | De hoogte van het bedrag geeft ons inzicht of u de omvang van een opdracht als bedrijf aan kunt. Het is gangbaar bij alle openbare aanbestedingen bij de gemeente Amsterdam om omzetbedragen op te vragen. U dient wel de financiële omvang aan te geven.<br><br>De bedrijfsgevoeligheid van de door inschrijver aangeleverde informatie is niet in het geding, aangezien deze informatie door de Opdrachtgever vertrouwelijk zal worden behandeld en niet openbaar zal worden gemaakt |

|    |                                        |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                          |
|----|----------------------------------------|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 38 | Inschrijvingsformulier 20 juli 2017    |  |  | Op het inschrijvingsformulier vermeld u zone 2 op Centraal Station N/Zlijn? Klopt het dat wij niet beschikken over de tekeningen en afmetingen van de nis van zone 2?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Zone 2 is weliswaar ingetekend in het Reclameplan, maar is vervallen in verband met de directe nabijheid van een commerciële ruimte.     |
| 39 | Bijlage 2.16 vs Inschrijvingsformulier |  |  | In bijlage 2 is Centraal station zone 2 toegevoegd met 1 object. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Betreft dit locatie Zuid?</li> <li>• Welke mogelijkheid is er voor type display?</li> <li>• Betreft het een nis? <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Zo ja, welke afmetingen heeft deze nis?</li> </ul> </li> </ul> Zo niet, welke afmetingen heeft deze positie?                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zie antwoord op vraag 38.                                                                                                                |
| 40 | Bijlage 2.16 vs Inschrijvingsformulier |  |  | Bijlage 2.16 Technische beschrijving locaties Noord-Zuidlijn geeft op station De Pijp op locatie Zuid 2 nissen aan en op locatie Noord 4 nissen aan.<br><br>In de hieronder weergegeven stuk uit de inschrijvingsstaat van 20 juli geeft 20 nissen aan 2x6 aan de spoorzijde en 2x4 aan de perronzijde. In het rood staat het aantal nissen aan de spoorzijde vermeld, dat ons inziens blijkt uit de tekeningen van Benthem Crouwel. Volgens ons betreft het dus totaal 14 nissen, 2x4 aan de perronzijde en 2x3 aan de spoorzijde.<br>1. Kunt u dat bevestigen?<br>2. Kunt u tevens aangeven wat het formaat is van de nissen aan de perronzijde? | Aan perronzijde -3 worden geen displays toegepast. Aan perronzijde -6 worden wel displays toegepast (portrait, zie blz. 64 Reclameplan). |

|                                          |                                                      |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |                                       |   |                                          |   |                                       |   |  |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------|---|------------------------------------------|---|---------------------------------------|---|--|
|                                          |                                                      |  |  | <table><tr><td>Station De Pijp, spoor 3, spoorzijde (3)</td><td>6</td></tr><tr><td>Station De Pijp, spoor 3, perronzijde</td><td>4</td></tr><tr><td>Station De Pijp, spoor 6, spoorzijde (3)</td><td>6</td></tr><tr><td>Station De Pijp, spoor 6, perronzijde</td><td>4</td></tr></table>                                                  | Station De Pijp, spoor 3, spoorzijde (3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 6 | Station De Pijp, spoor 3, perronzijde | 4 | Station De Pijp, spoor 6, spoorzijde (3) | 6 | Station De Pijp, spoor 6, perronzijde | 4 |  |
| Station De Pijp, spoor 3, spoorzijde (3) | 6                                                    |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |                                       |   |                                          |   |                                       |   |  |
| Station De Pijp, spoor 3, perronzijde    | 4                                                    |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |                                       |   |                                          |   |                                       |   |  |
| Station De Pijp, spoor 6, spoorzijde (3) | 6                                                    |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |                                       |   |                                          |   |                                       |   |  |
| Station De Pijp, spoor 6, perronzijde    | 4                                                    |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |                                       |   |                                          |   |                                       |   |  |
| 41                                       | BIJLAGE 2 Inschrijvingsstaat, BIJLAGE 22.16 en 22.17 |  |  | In bijlage 2 staat onder stationsrenovatie Oostlijn bij de grote nissen 14 stuks aangegeven waar in bijlage 22.17 op pagina 3 onder Centraal station 10 locaties zijn opgenomen in plaats van de vermelde 8. Graag ontvangen wij uw bevestiging van het juiste aantal en indien noodzakelijk een aanpassing van de aantallen in bijlage 2. | Bijlage 22.17 is correct. De inschrijvingsstaat zal hierop aangepast worden: in totaal 16 grote nissen zijn dus beschikbaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |                                       |   |                                          |   |                                       |   |  |
| 42                                       | BIJLAGE 2 Inschrijvingsstaat, BIJLAGE 22.16 en 22.17 |  |  | <p>In bijlage 2 zijn 5 vrijstaande reclamevittrines meegenomen. Op welke stations mogen deze 5 vrijstaande reclamevittrines worden geplaatst? En op welke posities?</p> <p>Graag uw toelichting op welke wijze deze objecten worden meegenomen in de beoordeling.</p>                                                                      | <p>De Inschrijver mag voorstellen doen voor het plaatsen van 5 vrijstaande reclamevittrines op metroperrons. De reclamevittrines mogen uitsluitend in de wachtzone geplaatst worden, niet in de ruimte bestemd voor oriëntatie, reisinformatie en service. De locaties dienen voldoende ruimte voor doorstroming te waarborgen, conform de uitgangspunten voor plaatsing windschermen enabri's (afstand tot objecten).</p> <p>Iedere Inschrijver mag een voorstel voor maximaal 5 Vrijstaande Reclamevittrines indienen.</p> |   |                                       |   |                                          |   |                                       |   |  |
| 43                                       | BIJLAGE 2 Inschrijvingsstaat, BIJLAGE 22.16 en 22.17 |  |  | <u>Station Rokin</u><br>In bijlage 2 is voor station Rokin een groot LED scherm van 20m <sup>2</sup> opgenomen. Tijdens de schouw was het erg onduidelijk wat er wel/niet mogelijk is op                                                                                                                                                   | Zie antwoord op vraag 22.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |                                       |   |                                          |   |                                       |   |  |

|    |                                                      |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                           |
|----|------------------------------------------------------|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|    |                                                      |  |  | <p>deze locatie en is de vraag of er nog wel 1 groot LED scherm geplaatst kan worden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wat is mogelijk op de locatie waar 20m<sup>2</sup> was voorzien?</li> <li>• Is het mogelijk hier 2 schermen te plaatsen? Zo ja, wat zijn dan de afmetingen waarmee rekening dient te worden gehouden?</li> </ul> <p>Indien op dit moment nog niet bekend is wat er met deze positie gaat gebeuren, ontvangen wij graag uw toelichting op welke wijze hier tijdens de beoordeling rekening mee wordt gehouden.</p> |                           |
| 44 | BIJLAGE 2 Inschrijvingsstaat, BIJLAGE 22.16 en 22.17 |  |  | <p><u>Station Rokin</u></p> <p>De grote vidiwall bij Station Rokin (zone 4) valt weg achter de liftschacht. Zou deze positie uitgesplitst kunnen worden in 2 medium vidiwall posities waarbij aan elke zijde van de roltrap 1 positie komt? Hierdoor neemt de waarde van de positie significant toe van nihil tot zeer relevant.</p>                                                                                                                                                                                                                 | Zie antwoord op vraag 22. |
| 45 | BIJLAGE 2 Inschrijvingsstaat, BIJLAGE 22.16 en 22.17 |  |  | <p><u>Station De Pijp</u></p> <p>Tijdens de schouw in station De Pijp werd bekend dat er meer locaties aanwezig zijn dan vooraf kenbaar gemaakt. In de laatste versie van bijlage 2 zijn 20 posities voorzien in plaats van de voorgaande 6 posities. Van welke afmetingen dient uitgegaan te worden? Is dit voor alle 20 posities hetzelfde?</p>                                                                                                                                                                                                    | Zie antwoord op vraag 40. |

|    |                                                         |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|---------------------------------------------------------|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 46 | BIJLAGE 2 Inschrijvingsstaat,<br>BIJLAGE 22.16 en 22.17 |  |  | Wij verzoeken u een nieuwe, aangepaste bijlage 22.16 te uploaden met alle correcte aantallen en alle correcte afmetingen/nis grootte en mogelijkheden voor displays.                                                                                                                                                                                  | Bijlage 22.16 komt te vervallen.<br>Wij verwijzen naar Bijlage 22.15 (Reclameplan Benthem en Crouwel), waarin alle details en mogelijkheden zijn beschreven. In de inschrijvingsstaat zijn de beschikbare locaties opgenomen.                                                                                                                             |
| 47 | BIJLAGE 2 Inschrijvingsstaat,<br>BIJLAGE 22.16 en 22.17 |  |  | <u>Station Europaplein</u><br>Bij Station Europaplein zouden we graag meer objecten dan 1 willen plaatsen. Momenteel is enkel voorzien in 1 object, gericht op de inflow van reizigers. We zouden graag een 2e en of 3e object zien dat zich richt op uitgaande reizigers. Ook op het perron voor wachtende reizigers zijn posities/objecten gewenst. | Op het perron is er geen plaats.<br><br>Wij merken op dat op de kaart twee locaties zijn ingetekend (blz. 54), maar het gehele gearceerde gebied is beschikbaar (zie blz. 55).<br><br>Mogelijk kan in een locatie beschikbaar komen in Verdeelhal Zuid in de roosterwand. De mogelijkheden hiervoor zullen na gunning met Opdrachtnemer besproken worden. |
| 48 | BIJLAGE 2 Inschrijvingsstaat,<br>BIJLAGE 22.16 en 22.17 |  |  | <u>Station Noord</u><br>Worden de passages bij Station Noord gedurende de nacht afgesloten of blijven deze de gehele nacht open?                                                                                                                                                                                                                      | De passage wordt in de nacht afgesloten, behalve voor parkeerkaarthouders en personeel.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 49 | BIJLAGE 2 Inschrijvingsstaat,<br>BIJLAGE 22.16 en 22.17 |  |  | <u>Station Rokin</u><br>Kan er alsnog een positie gecreëerd worden aan de uitgangzijde van Spui? Hierdoor wordt de dekking van de posities bij Station Rokin sterk vergroot.                                                                                                                                                                          | De westelijke wand wordt volledig ingenomen door een reservering voor een commerciële ruimte en de gevel van de fietsenstalling. In de oostelijke wand zit het kaartverkoopcluster. Het is wenselijk het resterende deel van de oostelijke wand intact te laten.                                                                                          |